Pour que le monde du travail devienne celui de chacun !

Fondation Mode d'emploi
www.modedemploi.ch







Claudine Robert.

FONDATION MODE D'EMPLOI CRÉATRICE D'OPPORTUNITÉS

La Fondation Mode d'emploi accompagne les personnes en demande d'insertion ou de reconversion professionnelle, tout public, toutes tranches d'âge confondues. Riche d'un réseau de partenaires mobilisés, depuis plus de 20 années, elle relève brillamment les défis de la lutte contre l'exclusion professionnelle et sociale.

ENTRETIEN AVEC CLAUDINE ROBERT

Directrice de la Fondation Mode d'emploi

Voulez-vous nous présenter la Fondation ?



La mission de notre Fondation s'articule autour de l'insertion professionnelle, illustrée par notre slogan : « Pour que le monde du travail devienne celui de chacun ! ». Les différents acteurs agissant dans la réalisation de cet objectif sont bien entendu en premier lieu les bénéficiaires de nos prestations puis nos clients mandants, notre réseau d'entreprises partenaires ainsi que nos collaboratrices et collaborateurs.

- Les bénéficiaires des prestations viennent chez nous pour obtenir un soutien dans le cadre de leur accès ou de leur maintien à un emploi. Les profils sont variés et l'on rencontrera aussi bien de jeunes adultes, des assurés de l'AI (Assurance invalidité), des personnes issues de la migration, des bénéficiaires du RI (Revenu d'insertion), des demandeurs d'emploi, des travailleurs qualifiés ou non qualifiés, des seniors… Nous leur proposons cours, coaching, placement en entreprise, orientation, développement, évaluation et bilan de compétences.

- Nos clients sont des organisations telles que le Service de l'emploi, le Service de prévoyance et d'aide sociales, l'Office de l'assurance invalidité, le Bureau cantonal pour l'intégration des étrangers et la prévention du racisme, le Centre Social



Table ronde d'entreprises partenaires XXème anniversaire de Mode d'emploi.



Remise de Trophée de l'insertion.

d'intégration des réfugiés et également des entreprises. Ces clients nous adressent les bénéficiaires concernés.

- Le réseau de partenariat que je souhaite particulièrement remercier ici comprend plus de 750 entreprises privées et publiques. Ces partenaires actifs offrent des stages aux bénéficiaires de nos prestations, et grâce à ce pari sur l'avenir, créent des opportunités pour des centaines de personnes chaque année. Ces stages leur permettent de mettre ou remettre le « pied à l'étrier » et si les conditions s'y prêtent, peuvent conduire à un emploi. Dans tous les cas, cela prépare les intéressés à





MODE D'EMPLOI :
CHIFFRES, PHILOSOPHIE ET AVENIR



- 2 000 personnes environ ont bénéficié en 2012 des programmes proposés par la Fondation Mode d'emploi.

- 70 collaborateurs travaillent à la fondation et sont affectés sur 5 sites, ce qui assure une proximité maximum avec les acteurs concernés.

- La fondation connaît une croissance importante de ses activités et près de 40 % d'augmentation de son chiffre d'affaires en 2 ans. Cela signifie que le nombre de personnes qui bénéficient de nos prestations est en forte augmentation.

- Avec une offre de prestations précise, des budgets rigoureusement calculés et sans surprise, nos mandants savent que Mode d'emploi travaille dans une visée résultats. Nous ne perdons pas de vue que ce qu'ils attendent de nous, c'est une réinsertion facilitée et durable dans le monde du travail, des personnes qu'ils nous confient. Cela justifie l'investissement qu'ils font dans nos prestations. Une approche claire et appréciée.

- Et demain ? Mode d'emploi va continuer à se développer en mettant tout en œuvre pour répondre aux attentes croissantes, diversifiées et évolutives de la population et des entreprises, en utilisant toujours d'avantage les technologies mises à disposition comme par exemple les technologies de l'information.

- Demain, tout comme aujourd'hui, ce que nous voulons pour les bénéficiaires de nos programmes, c'est renforcer leur assurance, valoriser leurs compétences, libérer leur enthousiasme, afin que passion et confiance soient dans un même élan, moteur de leur insertion !





aborder le marché du travail en ayant acquis une expérience professionnelle supplémentaire et renforcé un savoir-faire et un savoir être.

- Nos collaboratrices et collaborateurs des sites de Lausanne, Payerne et Penthalaz qui sont un peu plus de 70 font fonctionner la Fondation en offrant aux bénéficiaires de prestations un suivi personnalisé ainsi que des formations leur permettant de progresser sur les points identifiés comme pouvant être améliorés.

Revenons sur ce partenariat avec ces entreprises.

Il me semble essentiel de valoriser ce partenariat, d'exprimer ma gratitude et de souligner à quel point les entreprises et organisations partenaires sont conscientes de leur responsabilité sociale et « jouent merveilleusement le jeu ». Lorsque nous rencontrons nos interlocuteurs, nous sommes chaque fois heureux de constater la qualité du dialogue et de la relation tissée avec eux. Nous ne venons pas seulement chercher une solution pour les bénéficiaires, mais nous sommes là pour mettre à disposition des compétences qui demandent à trouver un « terrain » pour être développées. Les entreprises et organisations s'impliquent et nous leur en sommes reconnaissants. Je souligne également que de notre côté, nous nous efforçons de « mettre la bonne personne au bon endroit », c'est le travail de nos conseillers qui ont la connaissance des personnes concernées et qui ont également assimilé la culture, les valeurs et les attentes de l'entreprise. Plusieurs représentants de ces entreprises partenaires témoignent d'ailleurs dans cet article, expliquant ce qui motive leur participation mais aussi leurs freins et ce qu'ils en retirent tant à titre personnel qu'au niveau de l'entreprise.



Nous avons eu l'opportunité d'en réunir un grand nombre lors de la journée destinée à fêter les 20 années de notre Fondation et nous avons pu constater la force de leur engagement.

Ce partenariat permet de réveiller des compétences endormies qui sont ainsi « réactivées » et constituent autant d'atouts facilitant l'accès au marché du travail de ceux qui en sont momentanément éloignés.

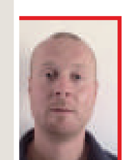
Le partenariat avec les entreprises :

répondre aux besoins de terrain, en cohérence avec l'environ

TÉMOIGNAGE DE

Yves Vuilleumier
Directeur de Eclair Vuilleumier SA

L'accueil de stagiaires de la Fondation Mode d'emploi s'inscrit dans une politique de responsabilité sociale que nous avons ressentie depuis la création de l'entreprise par mon grand-père dans le début des années 50. L'objectif est de contribuer à donner une chance à des personnes exclues momentanément du marché du travail.
Cet apport n'est pas en sens unique, puisque les personnes qui bénéficient de ces stages transmettent non seulement leurs connaissances, mais également leurs valeurs et sont bien souvent des exemples de courage et d'humilité pour chacun d'entre nous. Sans compter que des personnes venant de l'extérieur, posent par exemple de nombreuses questions très intéressantes et contribuent par là-même à éviter que nous tombions dans la routine et répondions à la question « Pourquoi faites-vous ceci ou cela ? », par « Cela a toujours été ainsi ».
Il nous arrive de recruter certains de nos stagiaires et de leur proposer un contrat à durée indéterminée, mais dans tous les cas ils repartent avec une expérience et une meilleure confiance en eux. Bien évidemment une telle approche ne peut venir que d'un management conscient que ses responsabilités vont au-delà du développement à court terme de l'entreprise. Chacun d'entre nous est responsable de contribuer à aider son prochain en période de transition. ■





Fabrice Vuilleumier

TÉMOIGNAGE DE



Michel Robert
VAC René Junod SA

Plusieurs raisons nous motivent à offrir ces places de stage. La principale se retrouve dans la politique de notre entreprise qui de tout temps apporte son aide de manière très large aux diverses Fondations et associations des régions où nous sommes présents. Plus particulièrement sur le site de logistique d'Avenches et celui situé à La Chaux-de-Fonds pour l'aspect administratif. Le côté financier n'est pas à négliger ! Les coûts engendrés pour la prise en charge du stagiaire sont très vite rentabilisés. Pour le stagiaire c'est un pas supplémentaire de franchi dans sa procédure de réintégration.
Les nombreuses expériences positives nous confortent et nous motivent de continuer à proposer des places de stages, indéniablement, le mélange des forces de travail apporte une réelle plus-value. Nos collaborateurs y trouvent une aide précieuse dans les périodes à forte activité et apprécient à juste valeur leur chance en voyant ces stagiaires donner le meilleur d'eux-mêmes pour retrouver une place dans le marché du travail. Une forme d'entraide empreinte d'humilité se dégage apportant un élan de solidarité.
Le risque étant tellement minime et les éventuels obstacles si facilement franchissables, je vous invite tous à tenter l'expérience et ainsi mettre votre pierre sur le grand chantier social que notre société tente de relever. ■



TÉMOIGNAGE DE

Christophe Berdat
Regulatory Affairs and Media relations Manager,
British American Tobacco Switzerland

British American Tobacco Switzerland (BAT) est présente depuis près de 200 ans en Suisse. L'entreprise a pu développer ses activités grâce à la communauté dans laquelle elle opère. Aider une personne qui a des difficultés à réintégrer le monde du travail, lui offrir l'opportunité, pendant quelques semaines, de pouvoir redécouvrir les joies, mais aussi les contraintes parfois, liées à un environnement de travail est pour notre entreprise une démarche essentielle qui fait partie intégrante de ses valeurs.
Accueillir un-e stagiaire de la Fondation Mode d'emploi, c'est lui offrir la possibilité d'être à nouveau en contact avec une structure de travail. C'est aussi parfois lui redonner confiance en ses possibilités, le remotiver pour aller de l'avant et lui faire découvrir le fonctionnement d'une grande entreprise. En retour, l'accueil d'un-e stagiaire est un énorme enrichissement pour les collaborateurs. Les stagiaires que nous avons accueillis ont travaillé chacun dans un département différent et ont apporté leur contribution aussi bien dans le domaine des finances, des ressources humaines que dans celui des affaires institutionnelles.
Accueillir un stagiaire demande certes de la disponibilité et de l'engagement de manière à être activement à l'écoute et prendre véritablement en compte le point de vue d'autrui sans avoir de préjugés. En retour, cette ouverture sur la diversité permet de renforcer le sentiment d'appartenance et la confiance des employés par rapport à l'entreprise dans laquelle ils travaillent. ■

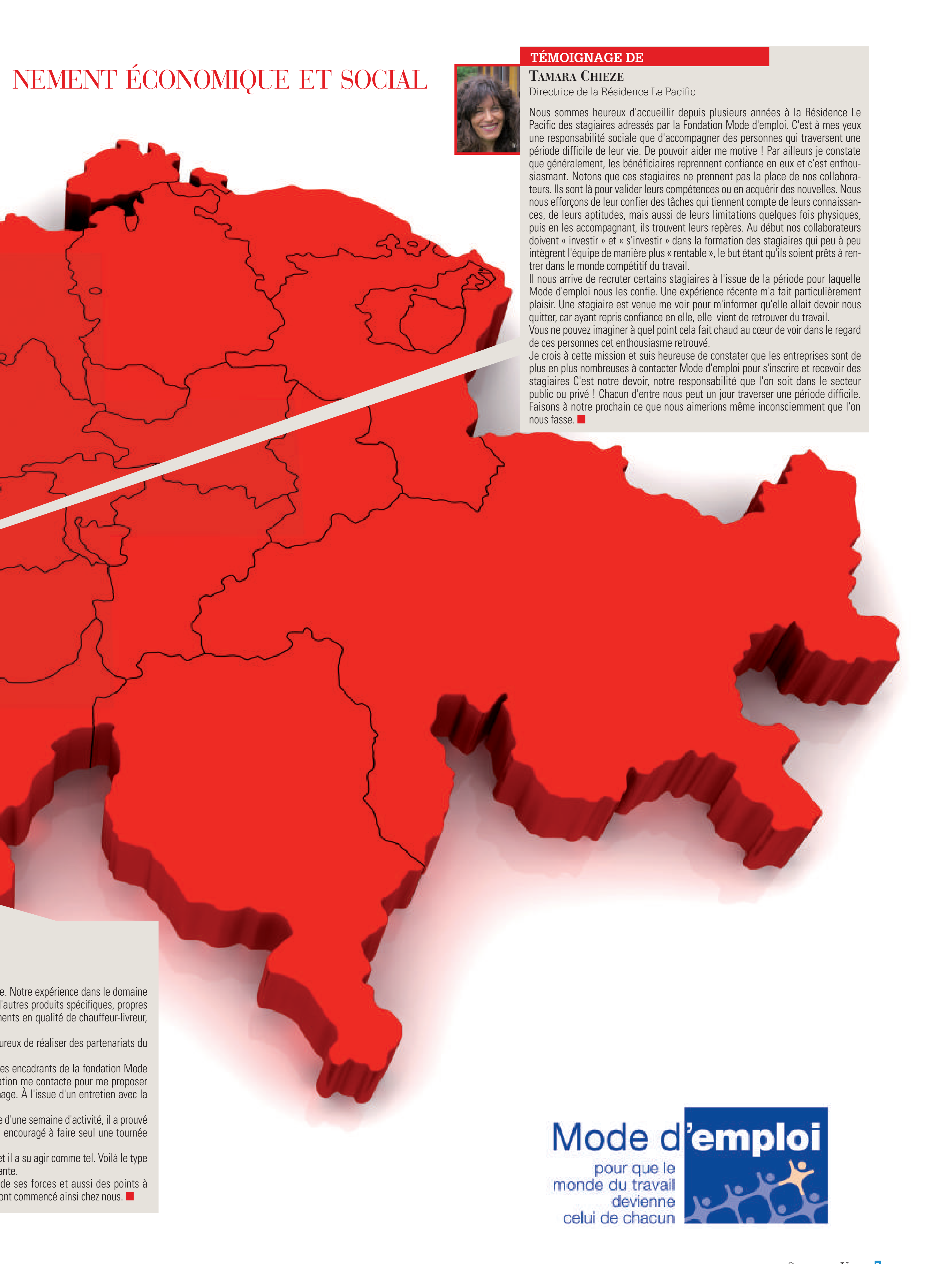
TÉMOIGNAGE DE



Cédric Avert
Directeur d'Exploitation de Légufruits SA

Prendre des stagiaires constitue un des aspects de notre politique d'entrepris
de la distribution de produits frais (fruits et légumes), de surgelés ainsi que c
à l'épicerie fine, nous permet de proposer des stages dans divers départem
préparateur de commande, magasinier ou employé de commerce.
Toute entreprise a un rôle à tenir dans le domaine social et nous sommes he
type de celui proposé par Mode d'emploi.
La mise en place du stage ainsi que son suivi sont très bien organisés par l
d'emploi. Une expérience récente prouve l'utilité de cette formule: la fonda
d'offrir un stage de chauffeur-livreur à une personne en fin de droit au chôm
personne concernée, nous nous mettons d'accord.
Le stage commence, un chauffeur lui montre notre système de travail. A l'issue
que nous pouvions lui confier des tâches en toute confiance et nous l'avons
complète de livraison.
Jusqu'à la fin du stage, nous l'avons traité comme un employé à part entière e
même de personne que nous serions heureux de recruter en cas de place vaca
En conclusion, cette approche permet au stagiaire de prendre conscience
améliorer. Nous avons d'ailleurs avec succès recruté plusieurs personnes qui

NEMENT ÉCONOMIQUE ET SOCIAL



TÉMOIGNAGE DE

TAMARA CHIEZE

Directrice de la Résidence Le Pacific

Nous sommes heureux d'accueillir depuis plusieurs années à la Résidence Le Pacific des stagiaires adressés par la Fondation Mode d'emploi. C'est à mes yeux une responsabilité sociale que d'accompagner des personnes qui traversent une période difficile de leur vie. De pouvoir aider me motive ! Par ailleurs je constate que généralement, les bénéficiaires reprennent confiance en eux et c'est enthousiasmant. Notons que ces stagiaires ne prennent pas la place de nos collaborateurs. Ils sont là pour valider leurs compétences ou en acquérir des nouvelles. Nous nous efforçons de leur confier des tâches qui tiennent compte de leurs connaissances, de leurs aptitudes, mais aussi de leurs limitations quelques fois physiques, puis en les accompagnant, ils trouvent leurs repères. Au début nos collaborateurs doivent « investir » et « s'investir » dans la formation des stagiaires qui peu à peu intègrent l'équipe de manière plus « rentable », le but étant qu'ils soient prêts à rentrer dans le monde compétitif du travail.

Il nous arrive de recruter certains stagiaires à l'issue de la période pour laquelle Mode d'emploi nous les confie. Une expérience récente m'a fait particulièrement plaisir. Une stagiaire est venue me voir pour m'informer qu'elle allait devoir nous quitter, car ayant repris confiance en elle, elle vient de retrouver du travail.

Vous ne pouvez imaginer à quel point cela fait chaud au cœur de voir dans le regard de ces personnes cet enthousiasme retrouvé.

Je crois à cette mission et suis heureuse de constater que les entreprises sont de plus en plus nombreuses à contacter Mode d'emploi pour s'inscrire et recevoir des stagiaires C'est notre devoir, notre responsabilité que l'on soit dans le secteur public ou privé ! Chacun d'entre nous peut un jour traverser une période difficile. Faisons à notre prochain ce que nous aimerions même inconsciemment que l'on nous fasse. ■

e. Notre expérience dans le domaine
l'autres produits spécifiques, propres
nents en qualité de chauffeur-livreur,

ureux de réaliser des partenariats du

es encadrants de la fondation Mode
ation me contacte pour me proposer
age. À l'issue d'un entretien avec la

e d'une semaine d'activité, il a prouvé
encouragé à faire seul une tournée

et il a su agir comme tel. Voilà le type
ante.
de ses forces et aussi des points à
ont commencé ainsi chez nous. ■

Mode d'emploi
pour que le monde du travail devienne celui de chacun



Fondation Mode d'emploi
Place de la Riponne 3 - Case postale 6944 - CH-1002 Lausanne
Tél. : +41(0)21 321 00 00 - www.modedemploi.ch

